

Lo strumento **DNA** si compone di 4 pacchetti principali:

- **Moduli Software**

- Gruppo FCA (**Novità**)
- Mercedes - Smart
- BMW - Mini
- PSA - Opel / Chevrolet
- Land Rover - Jaguar
- Ford - Volvo
- Gruppo VAG
- Gruppo VAG GeKo
- Toyota - Lexus
- Hyundai – Kia

- **Assistenza DNA**

L'assistenza DNA offer del supporto tecnico e/o informatico alla strumentazione DNA e/o sui relativi software diagnostici.

Fornisce supporto solo ed esclusivamente alla strumentazione DNA e non altri strumenti diagnostici.

E' possibile contattare l'assistenza attraverso le funzioni di ticket oppure via e-mail su info@tredlab.it.

L'Assistenza Tecnica DNA fornisce un servizio di call center ed è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 18:00

- **Assistenza 3D Informa**

L'assistenza 3D Informa, offre supporto alla ricerca dei guasti elettrici e/o meccanici riguardanti le vetture mediante l'acquisizione dei dati del veicolo comunicati dal cliente (Telaio, codice motore, chilometraggio, data di costruzione), degli errori presenti nelle diverse centraline, dei sintomi percepiti durante la guida e delle spie di avvertimento o messaggi sul quadro strumenti.

Dopo aver elaborato la richiesta mediante il ticket creato dal cliente, vengono commissionate delle prove tecniche per accertare il guasto sulla vettura.

Le verifiche tecniche proposte dall'assistenza si dividono in:

- test di funzionalità dei componenti
- acquisizioni di parametri
- misurazioni elettriche

Dopo aver risolto il ticket, esso viene archiviato come casistica per le risoluzioni future.

• **Cavi ed Accessori**

Disponiamo di un'ampia gamma di cavi ed accessori per poter utilizzare il DNA con una serie di autoveicoli.